

RELATÓRIO ANUAL – OUVIDORIA

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2025

1. Índices de satisfação

- Índice de Satisfação dos Usuários com o atendimento da Ouvidoria;
- Índice de Satisfação dos Usuários na qualidade das respostas obtidas;
- Índice de Satisfação dos Usuários com o prazo de resposta da manifestação.

2. Pesquisa de Satisfação

Do total, vinte (vinte) manifestantes responderam à pesquisa de satisfação e obtivemos o seguinte resultado:

Índice de Satisfação dos Usuários com o atendimento da Ouvidoria

ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Muito satisfeito	08
Satisfeito	04
Regular	03
Muito insatisfeito	05

Fonte: Sistema Ouvidoria

Índice de Satisfação dos Usuários na qualidade das respostas da Ouvidoria

QUALIDADE	QUANTIDADE
Ótimo	08
Bom	05
Regular	02
Ruim	05

Fonte: Sistema Ouvidoria

Índice de Satisfação dos Usuários com o prazo de resposta da Ouvidoria

PRAZO	QUANTIDADE
Antes do tempo	07
Tempo esperado	09
Demorou	04

Fonte: Sistema Ouvidoria